

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ E LA SICUREZZA

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità della R.A.I.T. 88 di fornire con continuità, Qualità e Sicurezza i propri prodotti e servizi conformi alle specifiche, ha consolidato e mantiene efficace un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le prescrizioni di Gestione per la Qualità contenute nelle norme EN 9100:2018, EN 9110:2018 ed EN 9120:2018.

I principi di tale norma costituiscono e sono alla base della politica stabilita dalla Direzione.

I requisiti contenuti nelle norme suddette, che la R.A.I.T. 88 ha fatto propri, mirano essenzialmente a:

- *assicurare la soddisfazione dei clienti garantendo con regolarità prodotti innovativi, sicuri e affidabili, conformi alle specifiche stabilite, alle leggi ed ai regolamenti cogenti ed un servizio regolare ed efficiente;*
- *attuare un "approccio basato sul rischio" (Risk-Based Thinking) per pianificare il sistema gestione qualità e i suoi processi;*
- *Prevenire le non conformità di prodotto;*
- *Garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori;*
- *Attuare e gestire tutte le misure che in via preventiva e di controllo siano conformi ai requisiti dei prodotti e dei processi attraverso la partecipazione attiva dei dipendenti;*
- *Sensibilizzare i propri dipendenti circa il loro ruolo e la loro responsabilità e creare un clima aziendale che contribuisca a migliorare le proprie prestazioni;*
- *Mantenere una costante formazione ed addestramento del personale;*
- *Definire obiettivi specifici coerenti con la presente Politica per assicurare il miglioramento continuo;*

Parallelamente a tali impegni per la Qualità, la Direzione della R.A.I.T.88 s.r.l. pone la sua massima attenzione a tutti gli aspetti relativi alla salvaguardia dell'ambiente, alla sicurezza dei prodotti e servizi rilasciati e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e in particolare:

- *al pieno rispetto delle relative normative vigenti;*
- *alla riduzione dei consumi di energia, gas effetto serra e di acqua;*
- *ad acquistare e a fornire materiale conforme alle normative Reach e RohS e a prevenire l'acquisto di Conflict Minerals ("DRC") nella nostra catena di fornitura;*
- *all'applicazione e verifica delle direttive applicabili in ambito di sicurezza dei prodotti e servizi;*
- *alla tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali;*

Inoltre, R.A.I.T.88. s.r.l. ha adottato un'Etica Professionale mirata al rispetto delle leggi in materia di etica sociale e in particolare:

- *assoluto divieto di Lavoro Infantile all'interno delle proprie sedi e delle sedi dei propri fornitori;*
- *discriminazioni razziali nelle assunzioni;*
- *anticorruzione e concussione;*
- *conflitto d'interesse.*

Ogni responsabile identificato nell'organigramma aziendale, ha la diretta responsabilità dell'implementazione di tali requisiti, nell'area o servizio di propria competenza.

La Direzione Aziendale nel dichiarare la politica per la Qualità e Sicurezza della R.A.I.T. 88 ha stabilito di raggiungere i seguenti obiettivi (entro il prossimo biennio lì dove non specificato):

- *Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Clienti (interni ed esterni) al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;*
- *Imporsi come punto di riferimento per i nostri clienti, soprattutto nell'ambito della riparazione ed assistenza degli apparati elettronici affetti da obsolescenza;*
- *Acquisire la certificazione EN 9110:2018 (entro l'anno corrente);*
- *Migliorare il livello di professionalità aziendale, mediante l'effettuazione di corsi specifici di addestramento del personale;*
- *Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori/partner aziendali per migliorare la qualità e sicurezza dei servizi erogati;*
- *Accrescere il numero di attività di progettazione sia interne che esterne;*
- *Capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia.*

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione, con la partecipazione dei singoli collaboratori dell'azienda, si impegna a:

- *Consolidare in ciascuno, la convinzione che la Qualità e la Sicurezza dei prodotti e servizi è un tema di primaria importanza ed è parte integrante ed inscindibile della propria attività lavorativa;*
- *Pianificare un adeguato sviluppo dei corsi interni ed esterni per la formazione del personale operativo;*
- *Applicare le Direttive per la sicurezza dei prodotti e Servizi, dalla fase negoziale, fino al rilascio del prodotto o Servizio sul mercato*
- *Accertare che per i pertinenti livelli e funzioni aziendali siano stabiliti gli obiettivi per la qualità (misurabili e coerenti con la presente), compresi quelli necessari per ottemperare ai requisiti del servizio;*

- *Assicurare che la pianificazione del SGQ sia condotta in modo da ottemperare ai requisiti generali disposti dalla EN 9100:2018, EN 9110:2018 e dalla EN 9120:2018 e conseguire gli obiettivi per la qualità;*
- *A valle dell'ottenimento della certificazione EN 9110:2018, andare a strutturare l'organizzazione in maniera tale che gli skill e le competenze richieste siano acquisite;*
- *A valle dell'ottenimento della certificazione EN 9110:2018, implementare un corso relativo al "Continuous airworthiness";*
- *Assicurare la conservazione dell'integrità del SGQ quando sono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso;*
- *Assicurare che le responsabilità e le autorità siano sempre definite e rese note nell'ambito dell'Organizzazione;*
- *Assicurare che siano attivati adeguati processi di comunicazione all'interno dell'Organizzazione e che siano fornite anche comunicazioni riguardanti l'efficacia del SGQ;*
- *Riesaminare il SGQ ad intervalli prestabiliti per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia;*
- *Avere la convinzione che la prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con l'esperienza dei più anziani e l'entusiasmo dei più giovani;*
- *Investire in nuovi macchinari al fine di automatizzare, velocizzare e rendere maggiormente affidabile la fase di diagnosi, collaudo delle schede elettroniche e reverse engineering;*
- *Accrescere il numero di risorse umane ed al contempo ampliare l'area di laboratorio;*
- *Intensificare l'attività commerciale nell'ambito delle commesse con oggetto: attività di Reverse Engineering e Riparazione e Manutenzione apparati.*

La Direzione Aziendale ha previsto l'utilizzo di un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità ed assicura che la politica sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione e sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

L'implementazione del Sistema Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione di Azienda.

La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione della R.A.I.T. 88 nel mercato.

La Direzione

*Data
18/05/2020*